

Alojamientos Lu

ENCANTO RURAL

El Molino de Lu

Pedraza (Segovia)

El Rincón de Lu

Navafria (Segovia)

La Te de Lu

Collado Hermoso (Segovia)

Condiciones de cancelación

Política de cancelación

Ante cualquier situación en la que el cliente cancele la reserva realizada, perderá el total de la cantidad adelantada en concepto de reserva. Sin excepciones.

Cuando por causa de fuerza mayor (incendio, inundación, pérdida de licencia, plaga o cualquier situación que deje la finca o la propiedad inhabitables) **la propiedad tenga que cancelar** alguna reserva, se ofrecerá otra fecha, quedando a cuenta la cantidad aportada en concepto de reserva.

Si el día de la entrada, el cliente lleva algún tipo de **mascota**, la reserva se cancelará, perderá la cantidad depositada como reserva y deberá abonar el total del presupuesto contratado.

Si por **causas ajenas a la propiedad** (incendio, inundación, avería eléctrica, plaga o cualquier situación que deje la finca o la propiedad inhabitables) el cliente debe abandonar la vivienda durante el período de alquiler o durante un tramo del período de alquiler, la propiedad ofrecerá otro fin de semana en fechas similares al mismo precio que el contratado. **En ningún caso se devuelve el dinero.**

Si el cliente abandona la vivienda durante el período de alquiler sin causa justificada, pierde el derecho a cualquier tipo de reembolso o compensación.